

TELESERVIS MÔŽE BYŤ JEDNODUCHÝ

Vzdialený prístup k strojom patrí v súčasnosti k štandardným prostriedkom servisu a celkovej koncepcie technickej podpory prevádzkovateľa zariadenia. Práve malým a stredným podnikateľom ponúka cloudové riešenie potrebnú flexibilitu a rýchlosť reakcie, ktorú by inak dokázali dosiahnuť iba za cenu vysokých finančných a personálnych nákladov.

Základnou témou pri voľbe medzi vlastnou inštaláciou a cloudovým riešením je zabezpečenie nepretržitej dostupnosti služby a s tým spojené náklady na inštaláciu a údržbu. Pri cloudovom riešení si používateľ nemusí robiť starosti s redundantným serverom, DSL pripojením alebo s pracovníkmi, ktorí budú zabezpečovať nepretržitú prevádzku systému. V prípade služby Talk2M free treba počítať s jednorazovými nákladmi na inštaláciu, za čo dostáva používateľ prístup k celosvetovo prístupnej komunikačnej platforme s vysokou dostupnosťou a dátovou bezpečnosťou.

Nový rad smerovačov COSY 131 bol vyvíjaný prioritne s cieľom využívania služby Talk2M a výsledkom je jednoduchá a rýchla konfigurácia spojenia, pri ktorej nie sú potrebné IT znalosti pracovníka. Smerovač môže na pripojenie využívať WAN port alebo WiFi, príp. GSM sieť. Na strane stroja je okrem ethernetového prepínača k dispozícii aj USB port pre sériovo komunikujúce zariadenia.

Talk2M zabezpečí, aby bol VPN klient, ktorým je prevažne programátor PLC, komunikačne pripojený priamo do lokálnej siete stroja.



Prístup k riadiacim systémom a panelom je bezpečný, rýchly a jednoducho nakonfigurovaný. Je k dispozícii 24 hodín denne a na ľubovoľnom mieste vo svete. Bezplatná internetová služba Talk2M free a smerovače radu eWON COSY 131, ktoré belgická spoločnosť eWON uviedla na trh iba pred rokom, sa stali pre tisíce výrobcov spoľahlivým prostriedkom na zabezpečenie servisu svojich zariadení.

No nielen programátorom je určená služba Talk2M. Manažérom a ďalším servisným pracovníkom umožňuje zobrazíť vzdialenú plochu dotykového panela alebo sledovať zariadenie cez kameru pomocou bežného webového prehliadača na mobilnom zariadení. Rovnako ako prístup k PLC, aj tieto typy komunikácie sú zabezpečené a prístupné iba oprávneným osobám.

**CONTROL
SYSTEM**

ControlSystem, s.r.o.

Štúrova 4, 977 01 Brezno
info@controlsystem.sk
www.controlsystem.sk

